

Charte d'accueil et d'hygiène

Se préserver ensemble contre le Covid-19

Toute l'équipe Hisséo se mobilise pour pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité en cette période de crise.

Pour cela, nous avons renforcé nos protocoles, réorganisé les services proposés et mis en place de nouvelles mesures sanitaires.



Hygiène renforcée & Personnel formé



Notre équipe est formée aux nouvelles procédures d'hygiène réglementaires.

Le nettoyage et la désinfection des chambres, des sanitaires et des parties communes ont été renforcés.

Nous disposons de produits de nettoyage virucides spécifiquement adaptés pour lutter contre le COVID-19.

Les zones de contact (interrupteurs, poignées, boutons, rampe d'escalier) sont désinfectées plusieurs fois par jour.

Equipements

De protection adaptés



Des produits désinfectants sont à votre disposition dans les parties communes (gels hydro, lingettes et sprays).

Nous respectons les gestes barrières.

Des marquages au sol ont été posés pour faciliter vos déplacements dans l'hôtel.

Le port du masque est imposé aux clients mais aussi au personnel Hisséo, dans les espaces communs.

Espaces communs réaménagés



La capacité d'accueil de la cafétéria a été réduite et son accès est réglementé le midi et le soir.

Les petits déjeuners sont préparés individuellement par notre équipe.

Le mobilier, le réfrigérateur commun et les micro-ondes sont désinfectés plusieurs fois par jour.

L'Accueil a été réorganisé afin de respecter une distance de sécurité avec les clients (hygiaphone et zone de dépose de documents).

Nous contacter :

HISSEO

Office: 02 99 65 59 12

contact@hisseo-rennes.fr

www.hisseo-rennes.fr