

12 NOUVEAUX HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES S'ENGAGENT POUR ÊTRE ACTEURS DE LA MOBILITÉ DE LEUR CLIENTÈLE



L'ADEME Bretagne, acteur engagé en faveur du tourisme et de la mobilité durable a lancé en 2014, le programme « En Bretagne sans *ma* voiture © ». Ce programme permet à chaque hébergement touristique d'être l'acteur de la mobilité de sa clientèle. Depuis 2017, afin d'étendre ce dispositif, 12 nouveaux hébergements touristiques expérimentent les outils conçus pour élaborer des services inédits et une offre de séjours sans voiture personnelle.

« EN BRETAGNE SANS *ma* VOITURE © », UN PROGRAMME INNOVANT DE LA MOBILITÉ TOURISTIQUE

La voiture est aujourd'hui le moyen de transport privilégié pour les déplacements touristiques. C'est pourtant un mode de transport polluant, dangereux et onéreux... Changer nos habitudes n'est pas simple. Pour nous inciter à utiliser des moyens de transports alternatifs, il faut agir sur l'ensemble de la chaîne de déplacement, du point de départ au point d'arrivée, mais aussi sur place, pendant le séjour.

Depuis 2014, l'ADEME Bretagne s'engage auprès des hébergeurs touristiques et apporte une méthodologie pour accompagner la mobilité de leur clientèle. 10 établissements pilotes ont déjà participé au programme.

12 NOUVEAUX HÉBERGEMENTS-PILOTES POUR UN PROGRAMME EN 4 ÉTAPES

Les douze hébergements sont également engagés dans une démarche de développement durable via la certification Ecolabel européen ou le club « Voyagez responsable » du comité régional du tourisme. Les bénéfices pour ces établissements seront multiples : se différencier par rapport à la concurrence, proposer des services innovants à la clientèle, engager l'équipe dans un nouveau défi. Avec l'appui technique de l'ADEME et d'un bureau d'études, ils vont bénéficier de conseils et d'un suivi personnalisé.

De novembre 2016 à mars 2017, le programme se déroule en 4 étapes autour d'ateliers participatifs :

1. Auto-diagnostiquer l'offre de transport et de mobilité de l'hébergement ;
2. Rechercher des services inédits pour la restauration, le transport et les activités ;
3. Proposer des idées d'activités autour de la mobilité sans voiture personnelle ;
4. Mettre en œuvre des actions de communication internes et externes pour promouvoir la mobilité touristique.

La diversité des établissements engagés démontre que la mobilité touristique concerne toutes les clientèles.

ENGAGER LA GÉNÉRALISATION D'UNE OFFRE INNOVANTE DE MOBILITÉ TOURISTIQUE

Grâce à la collaboration entre l'ADEME Bretagne et les 22 hébergements touristiques engagés, une démarche structurée et des outils simples sont proposés. En toute autonomie, les hébergements qui le souhaiteront, pourront réaliser un auto-diagnostic de l'offre « transport-mobilité de leur hébergement », proposer des services adaptés aux besoins d'une clientèle venant en train, car, bateau, covoiturage ou avion. Enfin, ils auront la possibilité de suggérer des idées-séjours au travers d'activités sur place ou à proximité, accompagnés de la solution de mobilité la plus appropriée.

LES « IDÉES-SEJOURS » DES 10 ÉTABLISSEMENTS-PILOTES ENGAGÉS EN 2014 SONT DISPONIBLES SUR LE SITE [HTTP://BRETAGNE.ADEME.FR](http://BRETAGNE.ADEME.FR)

A propos de l'ADEME Bretagne

Créée en 1992, à l'initiative des pouvoirs publics pour conduire la politique nationale de développement durable, l'Agence de l'environnement et de la Maîtrise de l'énergie dispose d'une large capacité d'intervention aux plans local, national et international et s'appuie sur un réseau de partenaires. Elle met ses capacités d'expertise et de conseils à disposition des entreprises, des collectivités territoriales, des administrations et du grand public pour les aider à progresser dans leurs démarches de développement durable. 25 personnes travaillent aujourd'hui au sein de l'ADEME Bretagne. En Bretagne, l'ADEME accompagne particulièrement le déploiement de l'Ecolabel Européen « Hébergement touristique ».

Les établissements engagés en 2016

Côtes d'Armor

Camping le bois du barde
Mellionec

Finistère

Camping la grève blanche
Plouguerneau
Auberge de jeunesse
Morlaix
Camping Domaine de Treuscoat
Pleyber Christ
Gîte La maison du cheval
Concarneau
Camping de la Torche
Plomeur

Ille-et-Vilaine

Ecolodge la belle verte
Saint M'Hervé
Auberge de jeunesse Centre
Patrick Varango
Saint Malo
Hôtel Hisseo
Rennes

Morbihan

Camping Domaine Résidentiel de
Kerpenhir
Locmariaquer
Camping Art nature village
La Gacilly
Gîtes de Kerdurod
Guidel